

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO DA SOLUÇÃO DESENVOLVE

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”) da Solução Desenvolve (“Desenvolve”), desenvolvida por DESENVOLVE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 03.112.168/0001-87, têm por objetivo estabelecer as regras e condições para as quais os usuários (“Usuários”) devem aderir para acesso e uso remoto da Solução, incluindo seu website, software e serviços disponibilizados.

Ao utilizarem a Solução e aceitarem estes Termos, os Usuários submetem-se às regras e condições destes Termos e à Política de Privacidade, bem como a todos os documentos e informações relativos a estes.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para efeitos dos presentes Termos, entende-se por:

- 1.1.1. **A Solução Desenvolve – Conhecimento Aplicado:** é um sistema concebido para melhorar a eficiência de organizações através da capacitação dos colaboradores e o monitoramento dos processos. É composto por um aplicativo e um sistema administrativo. O aplicativo móvel é instalado pela Assinante diretamente das “lojas” dos Sistemas Operacionais nativos *Android, IOS* e *Windows*, e o sistema administrativo é acessado através de página web.
- 1.1.2. **Usuários:** são as pessoas físicas ou empresas, incluindo seus funcionários ou colaboradores, que se cadastraram para utilizar a Solução, por meio da inserção de suas informações pessoais e dados cadastrais e da aceitação destes Termos;
- 1.1.3. **Sistema de Pagamento:** sistema que poderá ser utilizado pela Desenvolve em parceria com empresas especializadas em serviços financeiros que permitem o pagamento de produtos e serviços por meio da Solução.

2. SOBRE A DESENVOLVE

- 2.1. A Solução Desenvolve - Conhecimento Aplicado foi concebida para melhorar a eficiência de organizações através da capacitação dos colaboradores e o monitoramento continuado dos processos operacionais. Através da utilização da Desenvolve, os usuários passam a contar com ferramentas para solucionar questões-chave para a boa gestão dos seus processos de gestão das operações. São elas:
 - 2.1.1. A facilidade de criação de conteúdos dos treinamentos: A criação dos conteúdos para capacitação e treinamento no sistema Desenvolve se dá através de um aplicativo acionado por dispositivos móveis. No aplicativo são adicionadas unidades de informação compostas por textos, imagens e vídeos. Cada unidade de informação poderá ser editada e formatada. Após o conteúdo ser finalizado este é formalmente aprovado pela autoridade competente. Somente após a sua liberação formal este conteúdo é disponibilizado para utilização em treinamentos.
 - 2.1.2. A capacitação e o acompanhamento da qualificação dos usuários: Os usuários são capacitados e treinados através dos cursos, devidamente aprovados, disponibilizados nos dispositivos móveis. Estes treinamentos são agendados no dispositivo como uma tarefa a ser executada. A solução ainda permite criar trilhas de conhecimento automatizadas que sequenciam uma série de cursos de uma determinada área de conhecimento. Todo o processo de capacitação é acompanhado através de *Dashboards* no sistema administrativo web.
 - 2.1.3. O monitoramento da correta aplicação dos padrões e normas do negócio por quem executa as atividades: Para verificar a correta aplicação dos treinamentos realizados nas rotinas diárias, são empregados questionários de avaliação. Os resultados destes questionários de avaliação podem também serem acompanhados em *Dashboards*.
- 2.2. Serão oferecidos vídeos e materiais de suporte online através do link de Ajuda disponível na Solução, bem como suporte aos Usuários em horário comercial (das 9hs às 12hs e das 14hs às 18hs), por meio do e-mail (suporte@desenvolvenet.com) e dos telefones de contato divulgados na Solução. Poderão ser oferecidos, também, treinamentos aos Usuários, cujos preços não estão inclusos nos planos contratados.

- 2.3. O acesso à Solução pode ser feito por meio de aplicativo para celulares e *tablets*, software para computadores ou navegador de internet, podendo depender o bom funcionamento da Solução e suas funcionalidades das características tecnológicas dos aparelhos, do tipo de plano contratado, da conexão dos Usuários com a internet e do conhecimento e capacidade técnica dos Usuários.

3. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DO SISTEMA (SOLUÇÃO)

- 3.1. 3.1. O Usuário declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicial para uso da Solução, não estando a Desenvolve obrigada a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O Usuário responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas à Desenvolve.
- 3.2. 3.2. A Desenvolve poderá solicitar as seguintes informações ao Usuário:
 - 3.2.1. Em caso de Usuário pessoa jurídica:
 - a) Dados básicos, incluindo, mas não se limitando, a razão social, CNPJ, endereço da empresa, telefone e pessoa de contato responsável pela relação técnico-comercial;
 - b) Dados adicionais, como, por exemplo, segmento de atuação da empresa, tamanho da empresa, nome e função na empresa de quem está preenchendo o formulário e e-mail do responsável financeiro da empresa.
 - 3.2.2. Em caso de Usuário pessoa física:
 - a) Dados pessoais básicos, incluindo, mas não se limitando, a nome completo, CPF, RG, endereço profissional e telefone profissional.
 - b) Para uso da plataforma não serão utilizados dados pessoais além dos necessários ao correto cadastro no sistema.
- 3.3. Em caso de Usuário pessoa física, somente as pessoas que tenham plena capacidade legal estão autorizadas a se cadastrar na Solução. Pessoas que não gozem dessa capacidade, dentre estas os menores de idade, deverão estar assistidos por seu representante legal. Em caso de pessoa jurídica as informações de cadastro do Usuário deverão ser prestadas por representante legal devidamente investido nos poderes para tal.
- 3.4. A Desenvolve se reserva o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com seus Usuários, bem como, a qualquer momento, solicitar documentos e/ou dados adicionais que, a seu exclusivo critério, considere necessários para verificar os dados cadastrais informados.
- 3.5. O Usuário será o único responsável pela guarda da senha de acesso à Solução, sendo que a Desenvolve não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha do Usuário a terceiros.
- 3.6. O cadastro do Usuário é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do Usuário a terceiros.
- 3.7. A Desenvolve não será obrigado a reembolsar pagamentos aos Usuários em virtude de quaisquer erros decorrentes de falha ao digitar valores, falha do Usuário ao conferir os valores, desistência, cancelamento e/ou quaisquer outros eventos que não sejam de exclusiva responsabilidade da Desenvolve.
- 3.8. Em caso de verificação de quaisquer irregularidades, inadimplemento no pagamento, ou quaisquer outras ocorrências, a Desenvolve solicita que o Usuário entre em contato por meio dos canais de atendimento disponíveis.

4. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 4.1. O Usuário reconhece e concorda que:
 - 4.1.1. Ao se cadastrar e optar por utilizar os serviços apresentados pela Solução, o Usuário o faz por sua conta e risco exclusivos. A Desenvolve recomenda que o uso da Solução seja realizado com bom senso e cautela, não se responsabilizando pelas consequências da utilização das metodologias, das ferramentas ou das práticas de gerenciamento adotadas.

- 4.1.2. Os Usuários reconhecem e aceitam que a Desenvolve não tem responsabilidade direta por quaisquer danos morais ou materiais relacionados à conduta culposa ou dolosa dos Usuários durante a prestação dos serviços contratados. A Desenvolve estará isento de qualquer dano ao qual não tiver dado causa, devendo ser ressarcida direta ou indiretamente, de forma regressiva, pelo Usuário ou terceiro envolvido.
 - 4.1.3. A Desenvolve não garante que a Solução estará sempre livre de erros, interrupções e/ou oscilações, não podendo, dessa forma, ser responsabilizada por danos morais ou materiais causados aos Usuários, bem como por eventuais lucros cessantes, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento da Solução.
 - 4.1.4. O Usuário concorda que a Desenvolve não responderá por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es), computador(es) ou qualquer outro equipamento eletrônico, como resultado do uso da Solução.
 - 4.1.5. A Desenvolve não será responsável por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviço se quaisquer outras funcionalidades ou aplicativos integrados. Tais sistemas somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários.
 - 4.1.6. A Desenvolve não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior.
 - 4.1.7. A Desenvolve também não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações.
- 4.2. O Usuário concorda em indenizar e/ou isentar de responsabilidade a Desenvolve e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilidades e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, resultantes dos danos que vier a causar ou sofrer direta ou indiretamente pelo uso da Solução.

5. RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO

- 5.1. O Usuário atesta que utiliza os serviços da Solução por sua livre e desimpedida escolha e reconhece e aceita como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização da Solução, bem como as consequências e resultados de seu uso.
- 5.2. O Usuário reconhece e declara que compreende e tem consciência de todos os riscos envolvidos na utilização da Solução e na consequente contratação de seus serviços, se comprometendo a empregar a diligência e os cuidados razoavelmente necessários e esperados de alguém que contrata os serviços proporcionados pela Solução.
- 5.3. O Usuário reconhece e concorda que a Desenvolve apenas realiza uma verificação prévia dos Usuários cadastrados em sua base de dados por meio da análise de informações e documentações prévias básicas exigidas no momento do cadastro e relacionadas no presente Termo, não se responsabilizando pelos atos de seus Usuários.
- 5.4. Os Usuários reconhecem que a Desenvolve não possui qualquer obrigação de verificar a veracidade das informações por eles fornecidas.

6. PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 6.1. O uso comercial da expressão “Desenvolve” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logos, marcas, insígnias, layout da Solução, conteúdo das telas relativas aos serviços da Solução e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade da Desenvolve e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a

reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa da Desenvolve.

- 6.2. Ao se cadastrar e utilizar a Solução, o Usuário aceita que a Desenvolve utilize, durante o período de utilização e até 90 (noventa) dias após seu fim, sua marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como seus logos, logomarcas ou insígnias, para quaisquer finalidades, inclusive comerciais, publicitárias e em comunicações com terceiros, sem que seja devido pela Desenvolve nenhum valor ao Usuário.

7. VIOLAÇÃO DO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS

- 7.1. É vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Solução, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar a Desenvolve ou seus Usuários por eventuais danos causados.

8. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

- 8.1. Ao aceitar estes Termos, o Usuário permite que a Desenvolve colete e armazene os dados e informações por ele fornecidos no momento do cadastro na Solução, bem como os decorrentes do uso da mesma. A Desenvolve compromete-se em não divulgar os dados dos seus clientes, exceto quando autorizado pelos mesmos, ou por decisão judicial.
- 8.2. A Desenvolve poderá utilizar os dados dos Usuários para análises, estudos, elaboração de relatórios, conforme seja necessário para o bom funcionamento da Solução.
- 8.3. A Desenvolve implementa medidas que considera apropriadas para proteger e ajudar a evitar o acesso, a alteração, divulgação ou destruição sem autorização das informações do Usuário coletadas por meio da Solução, incluindo armazenamentos em servidores ou meios magnéticos de alta segurança. No entanto, a Desenvolve não se responsabiliza pelo uso indevido, por terceiros, das informações fornecidas pelo Usuário.
 - 8.3.1. Caso o Usuário considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com os presentes Termos, este deverá entrar em contato com a Desenvolve por meio dos seguintes canais de comunicação: contato@desenvolvenet.com ou telefone disponível no sitio www.desenvolvenet.com. Neste caso, a Desenvolve analisará a reclamação e tomará as medidas que considerar cabíveis.
 - 8.3.2. A Desenvolve não será responsável por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que se utilizem de meios indevidos, fraudulentos ou ilegais para acessar as informações armazenadas nos servidores ou nos bancos de dados utilizados pela Desenvolve.
- 8.4. A Desenvolve armazenará os dados do Usuário por 12 (doze) meses após o término do período de vigência do plano contratado e oferecerá ao Usuário, no momento do cancelamento de seu plano, a possibilidade de receber um arquivo com os dados ("*Dump File*"), em formato apropriado, caso seja solicitado expressamente por e-mail logo antes do cancelamento, e os dados estejam disponíveis.
- 8.5. A Desenvolve não será responsável por quaisquer perdas de dados do Usuário, inclusive decorrentes de caso fortuito, força maior, ocorridas em virtude de quebra de segurança e acesso à Solução por parte de terceiros não autorizados.
- 8.6. O login e a senha de cada usuário servem para garantir a sua privacidade e segurança. A Desenvolve recomenda aos seus Usuários que não compartilhem essas informações com ninguém. A Desenvolve não se responsabiliza por danos ou prejuízos causados ao Usuário pelo compartilhamento dessas informações.
- 8.7. Toda informação prestada pelos Usuários à Desenvolve é protegida por empresas especializadas e todas as informações coletadas por meio da Solução são armazenadas em ambientes seguros e de acesso restrito.

- 8.8. A Desenvolve segue os padrões de segurança comumente utilizados pelas empresas que trabalham com transmissão e retenção de dados para garantir a segurança de seus Usuários. No entanto, nenhum método de transmissão ou retenção de dados eletrônicos é plenamente seguro e todos podem estar sujeitos a ataques externos. Assim, apesar de utilizar todos os meios possíveis e adequados, a Desenvolve não pode garantir a absoluta segurança das informações prestadas na internet.
- 8.9. O nome, e-mail profissional e o telefone profissional dos Usuários poderão ser utilizados para o envio de notificações, informações sobre a conta ou os serviços contratados, avisos sobre violações aos Termos, materiais publicitários ou promocionais e outras comunicações que a Desenvolve considerar úteis ou necessárias. Os Usuários poderão requisitar a Desenvolve a sua exclusão de sua lista de envio de mensagens (mailing).
- 8.10. A Desenvolve prestará todas as informações requisitadas pelo poder público, por órgãos públicos ou da administração direta ou indireta, desde que devidamente justificadas e compatíveis com a lei em vigor.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 9.1. Este Termo não implica ou significa, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Desenvolve e os Usuários.
- 9.2. Os presentes Termos podem ser modificados pela Desenvolve a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério. Os novos Termos entrarão em vigor 10 (dez) dias após a publicação na Solução. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação, o Usuário deverá manifestar, por meio do canal de comunicação fornecido pela empresa, sua discordância, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja valores em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente os novos Termos, que continuarão vinculando as partes.
- 9.3. Ao cadastrar-se como Usuário na Solução e utilizar os produtos e serviços oferecidos pela Desenvolve, o Usuário declara, automática e incondicionalmente, estar de acordo com estes Termos e todas as demais políticas e regras disponibilizadas.
- 9.4. Caso qualquer disposição, obrigação ou restrição destes Termos seja, por juízo competente ou outra autoridade, considerada inválida, nula ou inexequível, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições deverão permanecer em pleno vigor e efeito, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.
- 9.5. A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos presentes Termos ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelos mesmos, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos.
- 9.6. Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul.
- 9.7. Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser dirigidas ao e-mail (governanca@desenvolvenet.com) ou telefone disponíveis no sítio www.desenvolvenet.com.